

Déclaration de principe de la stratégie en matière de droits de l'homme

Notre profession de foi

En tant que plateforme d'auto-édition, nous sommes le lien central entre les maisons d'édition, les librairies physiques et en ligne et fournissons l'un des services logistiques les plus modernes de l'industrie du livre avec l'une des plus grandes offres de titres sur le marché du livre en France.

Le développement durable, la protection du climat et la nécessité de respecter et de promouvoir les droits de l'homme fondamentaux sont des thèmes d'une importance capitale pour le développement de notre société et sont donc pour nous évidents. Nous nous engageons donc à participer à la construction de notre avenir en ayant conscience de ces enjeux.

Books on Demand GmbH s'engage donc pleinement à agir dans le respect de la loi, de l'environnement et de la responsabilité sociale. Nous entendons par là notamment le respect, la protection et l'observation des normes et des accords internationaux reconnus en matière de droits de l'homme et d'environnement, ainsi que des biens protégés qu'ils contiennent :

- Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme
- Charte internationale des droits de l'homme
- Déclaration Universelle des droits de l'homme des Nations unies
- Pacte international relatif aux droits civils et politiques (Pacte civil des Nations unies)
- Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (Pacte social des Nations Unies)
- Normes fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT) en matière de travail et de normes sociales
- Convention de Minamata sur le mercure
- Convention de Stockholm sur les polluants organiques persistants (convention POP) et
- Convention de Bâle sur le contrôle des mouvements transfrontières de déchets dangereux et de leur élimination

Nous défendons ces attentes vis-à-vis de nos collègues, de nos partenaires commerciaux, de nos fournisseurs, de nos prestataires de services et de nos clients et nous nous efforçons d'améliorer en permanence notre action entrepreneuriale, nos produits, nos services et nos chaînes d'approvisionnement dans ce sens. Nous demandons donc également à nos fournisseurs d'y contribuer activement.

Notre engagement

Books on Demand a mis en place un système de gestion des risques complet afin de détecter les risques et les violations des droits de l'homme et des aspects environnementaux liés aux droits de l'homme au sein de son propre groupe d'entreprises ainsi que dans le domaine de la chaîne d'approvisionnement, et de prendre des mesures appropriées pour faire face aux risques et aux violations constatés. Notre gestion des risques est ancrée dans tous les domaines du groupe et est surveillée et pilotée par l'équipe « Compliance » de notre entreprise sœur, Libri GmbH. Les responsables de la surveillance de la gestion des risques agissent de manière impartiale et indépendante et ne sont pas liés par des instructions.

Les risques sont recensés et actualisés chaque année, ainsi qu'en cas d'évolution de la situation en matière de risques, en fonction des circonstances. Pour ce faire, nous nous appuyons sur :

- des rapports, des ressources et des chiffres clés issus de bases de données/sources d'organisations internationales reconnues (pour déterminer les risques par pays et par secteur),
- des comptes rendus des médias,
- des informations issues d'enquêtes auprès des cadres,
- des évaluations et des enquêtes internes spécifiques liées aux risques,
- des enquêtes auprès des parties prenantes pertinentes,
- les informations et les indications qui nous parviennent par le biais de notre système d'alerte, ainsi que les informations et documents qui nous parviennent dans le cadre des questionnaires d'auto-évaluation des fournisseurs.

Nous identifions et évaluons en permanence les risques liés aux fournisseurs et aux prestataires de services à l'aide de notre système de diligence raisonnable des fournisseurs (actuellement Integrity Next) et ils font partie de la sélection et de l'évaluation des fournisseurs. Si un risque est identifié chez un (potentiel) fournisseur, des informations et des documents supplémentaires (par exemple des certificats ou des preuves de processus ou de directives existants) sur la performance de l'entreprise concernée en matière de durabilité et de droits de l'homme sont recueillis au moyen de questionnaires d'auto-évaluation des fournisseurs et intégrés dans l'évaluation des risques.

Si l'analyse identifie des risques qui doivent être considérés comme prioritaires compte tenu du principe d'adéquation, des mesures de prévention appropriées sont définies et prises. En cas de violation des droits de l'homme ou de l'environnement, des mesures correctives sont immédiatement définies et mises en œuvre afin de mettre fin à la violation ou d'en minimiser l'ampleur.

L'efficacité de l'ensemble de la gestion des risques, y compris l'analyse des risques et les mesures mises en œuvre, est vérifiée chaque année et à chaque occasion, adaptée et développée en permanence afin de garantir l'efficacité et l'adéquation en accord avec la stratégie des droits de l'homme de Libri GmbH.

Nous documentons en permanence nos efforts dans ce sens. Les résultats des analyses de risques sont intégrés dans les processus décisionnels de l'entreprise et constituent la base de notre stratégie en matière de développement durable et de droits de l'homme, dont nous rendons compte chaque année sur le site Internet de notre entreprise. Nous informons régulièrement toutes les parties prenantes internes importantes des activités, des incidents et des risques pertinents.

Notre objectif

En 2023, une première analyse complète des risques a été réalisée dans notre secteur d'activité. Les risques par pays et par secteur qui en ont été déduits, basés sur des rapports, des ressources et des chiffres clés provenant de bases de données / sources d'organisations internationales reconnues, ont été complétés et enrichis par les résultats d'une vaste enquête interne sur les risques menée auprès de cadres supérieurs et d'experts techniques. Cette enquête a permis d'identifier des risques spécifiques à un pays ou à un secteur, qui font l'objet d'une surveillance continue par le biais d'analyses et d'évaluations régulières, afin d'être informés à temps des circonstances potentielles liées aux risques et de pouvoir prendre les mesures adéquates.

Une analyse globale et abstraite des risques dans la chaîne d'approvisionnement a également été effectuée à l'aide de notre système de diligence raisonnable des fournisseurs (actuellement "Integrity Next"). Nous poursuivons actuellement nos efforts en vue de concrétiser les risques chez les fournisseurs présentant une exposition accrue aux risques. Pour ce faire, nous demandons aux fournisseurs de nous fournir des informations complémentaires sur leurs performances en matière de durabilité et de droits de l'homme. Les résultats sont intégrés dans l'évaluation des risques spécifiques aux fournisseurs et servent de base à la pondération et à la hiérarchisation des risques identifiés. Ils constituent la base d'autres mesures préventives ou correctives spécifiques aux risques et aux fournisseurs.

En dépit des mesures spécifiques qui doivent encore être prises à cet égard, nous avons déjà mis en place des mesures générales qui garantissent un niveau minimum de prévention. Par exemple, la formation des groupes d'employés concernés, la mise en place d'obligations de notification et de coopération lors de l'identification de risques et de violations pertinents, ainsi que la mise en place de nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs dans le cadre de notre Supplier Code of Conducts pour d'autres mesures de prévention ou de correction spécifiques aux risques et aux fournisseurs.

Notre système d'indicateurs

Books on Demand met également à la disposition de toutes les parties internes et externes un canal de signalement des violations des droits de l'homme et de l'environnement. Le système de signalement offre à toutes les personnes concernées une possibilité sûre de signaler de telles violations en plusieurs langues et de manière anonyme. Le lien suivant permet d'accéder au système d'alerte (page disponible en français en choisissant la langue dans le menu déroulant) : <https://sicher-melden.de/BoD>

Vous trouverez de plus amples informations sur notre système d'alerte dans le règlement de procédure disponible sur la page d'accueil.

Dr. Marko Kuck
(Directeur porte parole)

Hans-Peter Kübler
(Membre de la direction)